

## Algemene voorwaarden ENBRO COVER (PLUS)

### Toepassingsgebied

Art. 1 : Onderhavige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen de klant en de NV ENBRO (met zetel te 8501 Kortrijk, Heulsekasteelstraat 9A, BTW BE0540.921.389). Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de energiemonitoring overeenkomst en gelden voor offerten, opdrachten, huur- of koopovereenkomsten en leveringen. Door zijn bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van de inhoud van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

### Offerten en bestellingen

Art. 2 : Offerten en de hierin opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop/verhuur of voldoende voorraad. ENBRO kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Art. 3 : Offerten zijn geldig voor een periode van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van opmaak. Na deze termijn dienen zij herbevestigd te worden om geldig te blijven.

Art. 4 : In geval van annulatie van de bestelling is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, behoudens bewijs door ENBRO van een nog hogere effectieve schade.

### Overeenkomst

Art. 5 : De overeenkomst komt tot stand, binnen de opgegeven geldigheidsduur van de offerte, op de dag waarop de overeenkomst getekend wordt door de klant, onder opschortende voorwaarde van aanvaarding door ENBRO en onder opschortende voorwaarde van voldoende kredietwaardigheid van de klant, ten aanzien van wie ENBRO gebeurlijk het stellen van bijkomende zekerheden kan vragen.

Art. 6 : ENBRO stelt de klant een energiemonitoring product ter beschikking. Deze oplossing laat de klant toe om bepaalde elementen in verband met energie en/of waterverbruik te meten en te rapporteren. Het product omvat naast hardware en installatie tevens een softwareplatform met dienstverlening.

Art. 7 : De klant kan ervoor opteren om de hardware aan te kopen, dan wel deze te huren van ENBRO voor een periode van 5 jaar. De koop- of huurprijs voor het product omvat een softwarelicentie voor een periode van 5 jaar. De softwarelicentie wordt in geen enkel geval mee verkocht, en verschaft de klant louter een tijdelijk gebruiksrecht. Deze softwarelicentie geeft de klant niet het recht om (i) technologische beschermingsmaatregelen te omzeilen (ii) software of andere aspecten van de dienst te demonteren, te decompileren, te decoderen, te hacken, te emuleren, te exploiteren of aan reverse engineering te onderwerpen (iii) componenten van de software van elkaar te scheiden voor gebruik op verschillende apparaten (iv) de software te publiceren, te kopiëren, te verhuren, te leasen, te verkopen, te exporteren, te importeren, te verspreiden of te huren.

Art. 8 : De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur van 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van de indienststelling van het product. Na de initiële periode wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend tegen dezelfde voorwaarden van jaar tot jaar verlengd, tenzij de ene partij aan de andere per aangetekende brief ten minste 3 maanden voor het aflopen van de termijn zijn voornemen kenbaar maakt om een einde te stellen aan de overeenkomst. Ingeval van aankoop door de klant van de hardware, wordt de prijs van de softwarelicentie met dienstverlening na de initiële periode van 5 jaar vastgelegd op 29,95 EUR per maand.

Art. 9 : De klant wordt in het kader van een huurovereenkomst geacht de ter beschikking gestelde hardware in zijn oorspronkelijke staat (behoudens gewone slijtage) aan ENBRO terug te bezorgen binnen de 3 werkdagen volgend op het einde van de overeenkomst. Tevens verbindt de klant zich ertoe elk exemplaar van de software, die zich buiten de terugbezorgde hardware bevindt, te verwijderen.

Art. 10 : De verhuizing van de klant heeft geen enkel gevolg voor de duur van de overeenkomst. Bovendien blijft de klant verplicht om alle kosten die gepaard gaan met de afkoppeling en de indienststelling op de nieuwe locatie te betalen.

### Levering

Art. 11 : Leveringstermijnen worden enkel indicatief opgegeven en zijn niet bindend. Onder geen beding kan vertraging in de aflevering leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, noch tot een recht om de overeenkomst te ontbinden. De klant waarborgt ENBRO ten allen tijde een vlotte toegang tot de installatie.

Art. 12 : De levering en het vervoer ongeacht de vorm waarin dit gebeurt, vindt steeds plaats op risico en op kosten van de klant. Het product wordt geïnstalleerd door ENBRO of haar onderaannemer tegen de tarieven vermeld in de offerte. ENBRO is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Elk bijkomend werk, of elke latere wijziging, door ENBRO of haar onderaannemer uitgevoerd, zal tegen het geldend tarief aan de klant worden gefactureerd, vermeerderd met eventuele verplaatsingskosten. Alleen ENBRO of haar onderaannemer is gerechtigd om de installatie van het product en de configuratie van de dienst uit te voeren.

Art. 13 : De klant is gehouden tot betaling van de koop- of huurprijs zodra de levering van het product is gebeurd conform aan de offerte, zelfs indien door omstandigheden, vreemd aan ENBRO, het product niet onmiddellijk in gebruik zouden kunnen worden genomen.

Art. 14 : Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht of installatie door ENBRO verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door ENBRO aangegane verbintenissen, ontheffen ENBRO van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij haar verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.

### Klachten en verantwoordelijkheid

Art. 15 : De geleverde goederen dienen bij ontvangst door de klant te worden nagekeken. Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen niet worden aanvaard wanneer zij niet schriftelijk per fax of per aangetekend schrijven toekomen bij ENBRO binnen de 7 dagen na levering. Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Art. 16 : De klant zal het product als een goede huisvader gebruiken. De klant verbindt zich te gedragen naar alle wettelijke voorschriften waaraan het gebruik en het bezit onderworpen zijn. ENBRO is niet aansprakelijk voor schade (rechtstreeks of onrechtstreeks) die zou veroorzaakt worden door de geleverde goederen, hun gebruik of hun inhoud, noch voor schade veroorzaakt door, naar aanleiding van of tijdens de levering, zelfs indien zij te wijten is aan een fout of nalatigheid in hoofde van ENBRO of haar aangestelde. ENBRO zal ten opzichte van de klant enkel en alleen aansprakelijk zijn voor de werkelijk geleden en bewezen schade ten gevolge van het niet naleven door ENBRO van de door haar opgenomen verplichtingen. De aansprakelijkheid van ENBRO zal in elk geval niet groter zijn dan het bedrag waarvoor ENBRO verzekerd is, dan wel in voorkomend geval het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen over een periode van 6 maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifiek project waarmee de claim in verband staat. De klant mag de geleverde goederen, aangeboden diensten of faciliteiten, niet aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van ENBRO of derden. ENBRO draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het te kwader trouw of ongeoorloofd gebruiken van het product. De klant zal ENBRO integraal vrijwaren en desgevallend op eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld lastens ENBRO die met ongeoorloofd gebruik verband houdt.

### Storingen en onderhoud

Art. 17 : De klant kan geen aanspraak maken op enige schorsing of vernietiging van de overeenkomst, vermindering van de koop- of huurprijs of schorsing van betaling ervan, noch op enige schadevergoeding in geval van geheel of gedeeltelijk

## Algemene voorwaarden ENBRO COVER (PLUS)

genotsverlies van het product of storing van de dienst, om eender welke reden, fout van derden of overmacht inbegrepen. In geval van verlies of tenietgaan van de ter beschikking gestelde hardware ongeacht de oorzaak, zal de klant ENBRO schadeloos stellen voor alle door deze laatste geleden schade.

- Art. 18 : ENBRO kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele uitval van de dienst door technische of andere storingen. Voor vragen of problemen die zich voordoen met betrekking tot de producten of diensten, kan de klant zich wenden tot de helpdesk (info@enbro.be) of op het nummer 09 394 39 40.
- Art. 19 : ENBRO garandeert steeds dat de dienstverlening door haar wordt bejegend als goede huisvader. Bij eventuele niet-beschikbaarheid van de dienst worden de nodige inspanningen geleverd om deze zo snel mogelijk opnieuw beschikbaar te kunnen stellen. Er is geen gegarandeerde reactietijd op storingen. Over het algemeen wordt ernaar gestreefd te reageren binnen 48 uur. Alle herstellingen met inbegrip van de eventuele verplaatsingskosten en materialen, alsmede onderhoudswerken zijn ten laste van de klant. De klant mag bestanddelen aan de gehuurde hardware toevoegen voor zover zij de waarde van het materieel niet verminderen en zij het gebruik van het materieel volgens zijn bestemming niet beletten.

### Controle

- Art. 20 : Het is de klant in het kader van een huurovereenkomst verboden zich van de ter beschikking gestelde hardware te ontdoen of de bestemming ervan te wijzigen, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord.
- Art. 21 : De klant is ertoe gehouden ENBRO onmiddellijk per aangetekend schrijven te verwittigen in geval van opeising, retentie, beslag, ongeval, diefstal of beschadiging van de hardware. De klant is tevens gehouden iedereen steeds te melden en te bevestigen dat de hardware eigendom is en toebehoort aan ENBRO en/of haar zakenpartner.
- Art. 22 : De klant is ertoe gehouden wijzigingen van zijn contactgegevens, zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen onverwijld aan ENBRO te melden. De klant draagt de volle verantwoordelijkheid van het niet of ontijdig melden van adreswijziging of contactgegevens. Elke berichtgeving of betekening zal rechtsgeldig gebeuren op het door de klant meegedeelde adres.

### Betaling

- Art. 23 : Betaling gebeurt binnen de 14 dagen na factuurdatum op de zetel van ENBRO, behoudens indien tussen partijen uitdrukkelijk een andere regeling werd overeengekomen. Bij gebreke aan tijdige betaling wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10%. Daarnaast wordt bij laattijdige betaling een nalatigheidsintrest van 10% aangerekend te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. ENBRO beschikt desgevallend ook over het recht om verdere leveringen en prestaties te schorsen.
- Art. 24 : Alle goederen worden in het kader van een koopovereenkomst afgeleverd onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsoverdracht tot aan de volledige betaling van de prijs. De klant verbindt er zich derhalve toe het gekochte goed niet aan derden over te dragen tot aan de volledige betaling.

### Verbreking en overdracht

- Art. 25 : ENBRO heeft het recht een einde te stellen aan de overeenkomst en om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding, in volgende gevallen:
- Niet naleving door de klant van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen
  - Staking van betaling, aanvraag om uitstel van betaling of collectieve schuldenregeling, WCO, faillissement, overlijden van de klant, vermindering van de waarborgen, protest ten laste van de klant, beslag lastens de klant, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.
  - Beschadiging, vernietiging of verlies van de gehuurde hardware. In deze gevallen is ENBRO gerechtigd, zonder enige

pleegvorm, de hardware terug te nemen. De klant zal zijn medewerking verlenen om ENBRO terug in het bezit te stellen. Alle kosten hiervan zijn ten laste van de klant. De klant is in deze gevallen, naast de vervallen en onbetaalde sommen, verhoogd met de verwijlinteressen, een vergoeding verschuldigd vastgesteld op de waarde der nog te vervallen mensualiteiten, verhoogd met de normale restwaarde van het materieel.

- Art. 26 : Indien de klant het huurovereenkomst opzegt voor de vervaldatum, moet hij ENBRO een forfaitaire verbrekingsvergoeding betalen, gelijk aan 75% van de nog te vervallen sommen tot het einde van de overeenkomst. Tevens is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 100 voor de administratiekosten veroorzaakt door de voortijdige opzegging.
- Art. 27 : De klant kan zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de huurovereenkomst niet overdragen, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ENBRO.

### Intellectuele eigendomsrechten

- Art. 28 : Alle rechten van intellectuele eigendom van de producten of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ENBRO of diens zakenpartner. De levering van producten of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal aanduidingen van ENBRO of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- Art. 29 : ENBRO kan persoonsgegevens verstrekt door de klant opnemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door ENBRO aangeboden prestaties en/of producten in het kader van de contractuele relatie tussen de klant en ENBRO. ENBRO kan deze gegevens uitwisselen met verbonden ondernemingen. De klant kan steeds kosteloos om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van ENBRO meer wenst te ontvangen, dient de klant ENBRO hiervan op de hoogte te brengen.

### Bevoegdheid en toepasselijk recht

- Art. 30 : De overeenkomst tussen ENBRO en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht.
- Art. 31 : Een volledige of gedeeltelijke nietige, vernietigbare of onuitvoerbare clausule leidt niet automatisch tot de nietigheid van de integrale overeenkomst en vormt geen reden tot ontbinding. In voorkomend geval zullen partijen te goeder trouw handelen en zich inspannen om de betrokken clausule te vervangen door een wettelijke of geldige clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij de betrokken bepaling.
- Art. 32 : Alle geschillen voortvloeiende uit huidige overeenkomst, vallen onder de territoriale bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Kortrijk en het Vrederegerecht van de maatschappelijke zetel van ENBRO.